

Sabato 3 Settembre 2011

SERVIZI. Ideato dalla veronese Secretel. Opera per ora a Verona, Isernia, Milano e in Svizzera

La segretaria personale virtuale e in outsourcing

È come un ufficio «normale»
Opera in Italia ad almeno 250 km
di distanza dall'azienda e non è
consentito ai clienti di incontrarla

L'outsourcing - quindi la possibilità di ottenere dall'esterno alcuni servizi - non conosce frontiere.

La conferma immediata viene da Secretel, una società il cui slogan e la promessa è: «La segretaria te la diamo noi», approdata anche a Verona oltre che a Isernia e, ovviamente, Milano. Ma ha anche per i clienti svizzeri un ufficio a Lugano.

L'iniziativa parte proprio da Verona perché, come ricorda il fondatore e attuale amministratore delegato della società Franco Iannone (gli altri soci sono Federico Fanelli e Maria Teresa Belli), già dal 2004 Quadrante Servizi si era affidata alla sua ancor giovane società, partita due anni prima, per risolvere un problema: quello di

poter avere una segretaria di direzione senza tutti i relativi oneri.

Si era accorto della necessità d'aver un'assistente lo stesso Iannone nei 22 anni trascorsi - spesso in cantiere - come direttore tecnico di una impresa di costruzioni.

Iannone aveva rischiato di saltare o dimenticare gli appuntamenti; questo fino a quando non era stata assunta una sua assistente personale. Che poi, però era stata sostituita per maternità.

Partendo da quella esperienza, nel momento in cui è diventato imprenditore, Iannone ha avviato prima il telesegretariato e poi il centralino remoto, dando un servizio di assistenza «alla portata» di tutti e con un costo «su misura» dell'azienda o del professionista che ne ha bisogno.

La risposta delle offerte è sempre numerosa e ad alto livello. Anche perché si garantisce l'assunzione a tempo indeterminato e in regola. Una nuova professione, con il vantaggio, per di più, se si dispone di un locale bene insonorizzato, di poter lavorare (con tele-



La segretaria in outsourcing è almeno a 250 km di distanza

fono, fax, linee dati e cellulare) anche da casa impegnata per le otto ore giornaliere contrattuali.

Per il cliente (al quale non è consentito di incontrare l'assistente che, tra l'altro, deve risiedere ad almeno 250 km di distanza, a ulteriore garanzia della esclusiva professionale) è come se avesse fisicamente in ufficio l'assistente che risponde al telefono, organizza appuntamenti, invia e riceve fax, scrive e invia lettere, gestisce la posta elettronica, cura la spedizione di documenti, effettua le pratiche bancarie e postali.

Il costo del servizio parte da 500 euro al mese, secondo le esigenze specifiche del cliente. Cliente che, in caso di assenza della «sua» segretaria, sa

che può sempre contare eventualmente sulla sostituta.

La formula funziona, tanto che tra i clienti ci sono imprese e medici specialisti. In pratica il loro ambulatorio rimane sempre «aperto» perché la segreteria tiene costantemente i contatti dello studio, fissa gli appuntamenti, e può rispondere al citofono e aprire le porte dello studio.

Altro servizio svolto da Secretel è quello del centralino remoto (ma sempre in Italia) ideale per aziende, studi, enti ed associazioni.

Il numero degli addetti (attualmente una ventina) è destinato ad ampliarsi anche per l'apertura entro l'anno, dopo Verona, di Bologna e Firenze. ♦ F.R.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

**Attualmente
la società ha una
ventina di addetti
destinati
ad aumentare
a breve**