

come se fosse nel loro ufficio. Cuore del servizio è il centralino voip, «una piattaforma molto flessibile che consente di fare magie con le linee telefoniche», afferma Roberto Lorenzetti, amministratore delegato di Siseco. «L'assistente cui ci si affida può chiamare i contatti del cliente utilizzando le sue linee telefoniche e ricevere le telefonate che il titolare rifiuta sul proprio cellulare senza che chi è dall'altra parte se ne accorga».

Il servizio si rivolge in particolare a chi ha la necessità di avere l'ufficio sempre con sé, come quei professionisti che hanno più di uno studio, magari in città diverse. Ma anche aziende (come Navico Italia, leader nella commercializzazione di Gps per imbarcazioni) ed enti pubblici (come le Camere di commercio di Isernia e Campobasso ed Esattorie spa). I primi

Segretaria virtuale



Organizza l'agenda, filtra le telefonate, paga le bollette. È efficiente come un'assistente personale, ma costa molto meno. E porta pure il caffè. Ecco perché sono molti i professionisti che la scelgono ma senza assumerla | **Beba Marsano**

UNA SEGRETARIA EFFICIENTE, onnipresente, professionale. E talmente discreta al punto di essere invisibile. Il sogno di tutti i capi è diventato realtà. Siseco, azienda che opera nel settore It, e Secretel, società molisana che del progetto ha fatto il proprio core business, hanno messo a punto il servizio Sempre reperibile con Siseco by Secretel, una segretaria virtuale, ma in carne e ossa, sempre rintracciabile ma a una distanza non inferiore ai 300 km, per evitare le complicazioni di un rapporto personale. Un servizio professionale e a prezzi competitivi, grazie all'uso della tecnologia e alla scelta di affidare a ogni segretaria non più di quattro clienti.

Super-tecnologica, la signorina è capace di sbrigare anche gli incarichi più tradizionali: prende appuntamenti, risponde al telefono, organizza l'agenda, smista la posta, paga le bollette. «Il nostro servizio permette di avere tutti i vantaggi di una segretaria senza doversi fare carico di cercarla, selezionarla, formarla e assumerla, perché ci abbiamo già pensato noi», dice Franco Iannelli, fondatore di Secretel. Lavora da casa grazie al telelavoro, dove ha a disposizione tutti gli strumenti per assistere i clienti

clienti si dicono soddisfatti del servizio, seppure con qualche reticenza nel confessare di utilizzare un'assistente virtuale, per timore che la scelta venga recepita svilente. «Capisco che molti possano considerarla una diminutio di prestigio, è in ogni caso un'ottima soluzione operativa, che assicura al cliente una maggiore reperibilità», assicura chi l'ha provata, come Federico Sbrana, avvocato esperto in diritto civile, commerciale e amministrativo, con studi a Genova e Milano. «È come avere una segretaria dedicata sempre al proprio fianco, con il vantaggio di un notevole abbattimento dei costi, anche per quanto riguarda le trasferte», conferma Umberto Alberti di Catenajo, ingegnere informatico con rapporti di consulenza in tutta Italia.

A Milano e Roma la segretaria virtuale fa addirittura anche il caffè. Espresso, lungo, macchiato: insomma, a piacere. Non si tratta di teletrasporto, ma di comode convenzioni con un certo numero di bar per la consegna a domicilio. Il costo dipende dal tipo di pacchetto che si utilizza. Il fisso mensile tutto compreso è molto accessibile, con un pacchetto base di quattro ore di assistenza al giorno al prezzo di 350 euro; la formula più costosa è di 1.600 euro al mese per una disponibilità di otto ore al giorno e comprende, tra l'altro, spedizioni a mezzo corriere, archiviazione ottica dei documenti e il pagamento di bollette attraverso un fondo cassa preventivamente concordato con rendiconto automatico quotidiano. **■**